



Principales Conclusiones y Recomendaciones del Informe 2021 sobre las Percepciones de los Beneficiarios del Global Fund for Children's

Elaborado por el Center for Effective Philanthropy

Durante los meses de setiembre y octubre del 2021, el Center for Effective Philanthropy (CEP) llevó a cabo una encuesta entre los beneficiarios de la Fundación Global Fund for Children's ("GFC") alcanzando una tasa de respuesta del 77 por ciento. El presente memorando resume los puntos claves, las oportunidades, y las recomendaciones del Informe sobre las Percepciones de los Beneficiarios de GFC ("GPR"). La percepción de los beneficiarios del GFC deberá ser interpretada bajo la luz de sus objetivos y estrategias.

El presente memorando complementa los resultados obtenidos por la encuesta y que forman parte del informe digital interactivo del GFC publicado en el dominio <https://cep.surveystats.org> y de los materiales digitales descargables. En el Informe completo de la Fundación se pueden encontrar mayores informaciones sobre el análisis y la metodología de la encuesta.

En este resumen la calificación obtenida por GFC se ha definido como más alta de lo normal cuando la tasa percentil está por encima del 65% según el conjunto de datos comparativos del CEP; como más baja de lo normal cuando la tasa está por debajo del 35%; y como típica cuando la tasa recae entre estos dos umbrales. Las calificaciones que se definen como "significativamente" altas o bajas reflejan diferencias estadísticas importantes del valor P, como menor o igual a 0.1.

En líneas generales, los beneficiarios tienen una percepción extremadamente positiva del Global Fund for Children y los esfuerzos llevados a cabo. Ellos escriben que GFC es "una fundación que entiende al sector y es un apasionado del cambio social y de la justicia," y sobre su colaboración con éste escriben que es "muy participativa y respetuosa". En este sentido, y gracias a la calidad de la relación con sus beneficiarios, GFC se encuentra en la cima del conjunto de datos comparativos de CEP, entre más de 300 financiadores. Del mismo modo, ha recibido una calificación muy alta por su impacto en los sectores, las comunidades y las organizaciones de sus beneficiarios.

En el 2018 CEP llevó a cabo una encuesta previa entre los beneficiarios de GFC. En comparación con el resultado del último GPR, las calificaciones de GFC han cambiado significativamente en sentido positivo, y en muchos puntos el cambio tiene una magnitud inusual. De cara al futuro, los datos indican que hay oportunidades para que la Fundación agilice aún más el proceso de concesión de subvenciones, y para que mejore el rendimiento económico de los beneficiarios.

El Gran Impacto de GFC en los Sectores y en las Comunidades de los Beneficiarios

- ▶ Los beneficiarios reconocen que GFC tiene un gran impacto en cuanto a la comprensión de sus sectores y su actuación en ellos, otorgándole calificaciones significativamente más altas que en el año 2018, lo que ubica a GFC entre el 10 por ciento superior del conjunto de datos comparativos de CEP, para los puntos encuestados relacionados.
 - La calificación otorgada por el impacto que tiene GFC en las comunidades locales beneficiadas y su comprensión de ellas también se ha incrementado significativamente desde el 2018, y en este momento se encuentra más alta de lo normal.
 - Entre los comentarios escritos, un beneficiario pone en evidencia los matices del trabajo realizado por GFC y su nivel de comprensión señalando que “el sector en el que trabajamos es un nicho muy particular ... por lo que resulta difícil que una organización no perteneciente a este sector logre comprender totalmente sus complejidades. Sin embargo, GFC lo hace y nos ayuda a pensar de manera crítica convirtiéndonos en una caja de resonancia...”
- ▶ En relación con lo anterior, la percepción de los beneficiarios sobre qué tan bien GFC comprende las necesidades y los factores sociales, culturales, y socioeconómicos que afectan su trabajo ha mejorado considerablemente desde el año 2018, ubicando a la Fundación cerca de la cima del conjunto de datos de CEP.

Relaciones Sólidas y Excepcionales caracterizadas por la Mejora en el Tiempo

- ▶ Las relaciones entre el financiador y el beneficiario son sólidas. Así lo define la gran calidad de las interacciones y las comunicaciones que han sido claras y constantes entre ellos. Esto es un factor de predicción clave sobre la percepción que tienen los beneficiarios del impacto del financiador en sus organizaciones, sus sectores y sus comunidades locales.
- ▶ Actualmente el Global Fund for Children ha recibido una calificación excepcionalmente positiva en todos los puntos evaluados por la encuesta, lo que resulta en un incremento significativo en comparación con el año 2018.
- ▶ Las calificaciones más positivas otorgadas por los beneficiarios – ubicadas en el 3 por ciento del conjunto de datos – corresponden al nivel de comodidad hacia/ y de respuesta de GFC y su personal. Estas se muestran dramáticamente elevadas en comparación con el 2018, cuando la Fundación se clasificó en el cuartil inferior en cada uno de los puntos encuestados.
- ▶ Los beneficiarios ilustran estos resultados con sus comentarios abiertos, donde elogian al “extraordinario” equipo de GFC señalando que “está siempre dispuesto a escucharnos y proporcionarnos una retroalimentación constructiva. Ellos comprenden nuestras necesidades y siempre están pendientes de nuestro crecimiento.”
- ▶ Quizás en relación con lo anterior, los beneficiarios señalan experimentar relaciones más cercanas, reportando una interacción con GFC de por lo menos una vez al mes. Adicionalmente, la mayoría de los beneficiarios indican que el contacto es iniciado por motivación de GFC, o por ambas partes, de manera equilibrada.
- ▶ En el punto de la encuesta relacionado con la comunicación, los beneficiarios también otorgaron calificaciones mayores a lo habitual tanto a la calidad como a la consistencia de las comunicaciones.



“[GFC es] una Fundación sin igual. Son muy serviciales, abiertos y atentos, ofrecen un nivel de apoyo que nunca habíamos experimentado...”

Percepción Excepcional del Impacto en las Organizaciones Beneficiarias

- ▶ El GFC ha recibido una calificación extraordinariamente alta por su impacto y por su comprensión de las organizaciones beneficiarias.
- ▶ Estas percepciones positivas pueden estar relacionadas con el hecho que la Fundación reconoce profundamente los retos que enfrentan las organizaciones beneficiadas. Actualmente, GFC se clasifica entre el 1 por ciento superior de financiadores que reconocen los retos que enfrentan las organizaciones, siendo esta una calificación significativamente más alta que la del año 2018.
 - Como resultado, actualmente GFC se encuentra en la cima del conjunto de datos de CEP por su apertura hacia las ideas que los beneficiarios aportan a sus estrategias.
- ▶ Las características de la subvención de GFC son distintivas:
 - Las organizaciones beneficiarias de GFC reportan contar con pequeños presupuestos en comparación con los que se consideran generalmente por el conjunto de datos de CEP o por el grupo de financiadores. Como resultado, las subvenciones del GFC que son menores a lo habitual se destinan a financiar la mayor parte de los presupuestos de los beneficiarios, a diferencia de cualquier entidad financiadora tradicional.
 - Aunque el periodo de financiamiento promedio de GFC ha disminuido (2.2 años), actualmente la mayor parte de los beneficiarios – un 24 por ciento – señala recibir subvenciones sin restricciones por múltiples años, en comparación con sólo el 14 por ciento del 2018. Cabe resaltar que los beneficiarios que reciben este tipo de apoyo califican al GFC con un puntaje significativamente más alto en varios puntos de la encuesta, incluyendo el reconocimiento de sus retos.
- ▶ Entre las sugerencias de mejora, 15 beneficiarios (la mayoría de los que respondieron las preguntas abiertas) mencionaron aspectos relacionados con las características de las subvenciones. Básicamente, los beneficiarios solicitaron subvenciones por más tiempo, que sean mayores, y con menos restricciones.

Asistencia No-Monetaria de gran Valor

- ▶ Más del 80 por ciento de los beneficiados, el doble de la cantidad típica para cualquier financiador, reportan recibir asistencia no-monetaria. Este porcentaje de beneficiarios de la Fundación es significativamente más alto en muchos de los puntos encuestados, incluyendo los relacionados con el impacto que tiene GFC en sus organizaciones, sus comunidades y sus sectores.
- ▶ Cuando se les preguntó (con una pregunta personalizada) cuáles son los roles más importantes que hacen posible que GFC vaya más allá de la subvención de fondos, la mayoría de los beneficiados – el 61 por ciento – señaló que una de las funciones más importantes es animar a que otros financiadores y donantes adopten un enfoque más participativo en la concesión de subvenciones. Además, casi la mitad de los beneficiados eligieron la promoción de organizaciones comunitarias como una de las funciones más importantes de la Fundación.



“No estaríamos aquí, ahora, si GFC no hubiera creído en nuestro trabajo y en nuestra misión. GFC da una oportunidad y hace un salto de fe por las organizaciones comunitarias y las ayuda a crecer. Pocos financiadores tienen esa motivación, y esto pone un límite a la diversidad de las voces que son escuchadas en el campo. El

Diversidad, Equidad e Inclusión

- ▶ Una parte más grande de lo normal de beneficiarios – el 90 por ciento – conoce y reconoce las acciones del GFC en respuesta a la pandemia del COVID-19 y aquellas llevadas a cabo por el movimiento en pro de una mayor equidad para los grupos históricamente en desventaja. Todos concuerdan que las respuestas fueron efectivas.
- ▶ En las series de preguntas relacionadas con el enfoque de la Fundación en diversidad, igualdad e inclusión, los beneficiarios calificaron el compromiso de la Fundación y el de su personal con el verdadero significado de DEI con puntajes superiores al promedio; así como también para las comunicaciones referidas al significado de DEI en el trabajo de GFC, y por su compromiso en la lucha contra el racismo.
- ▶ Además, la vasta mayoría de beneficiarios de GFC – una cantidad más grande de lo normal – indicó que los esfuerzos financiados con su subvención están destinados a beneficiar a grupos históricamente en desventaja.



“El GFC fue el primer financiador en responder ante la COVID y en brindarnos un apoyo constante, evitando que nos pusiéramos en riesgo, y comprendiendo perfectamente el hecho que las prioridades de los proveedores de servicios eran como arenas movedizas. Inclusive, el GFC fue comprensivo hasta para cancelar las reuniones, etc.”



“El GFC ha llevado a cabo un trabajo increíble ayudando a las organizaciones a responder ante la pandemia, a través de oportunidades de subvenciones de emergencia, así como con recursos compartidos con el equipo y los beneficiarios.”

Procesos de Subvención Sólidos con Oportunidad de Optimización de Reportes

- ▶ En promedio, los beneficiarios declararon haber dedicado 25 horas a los requisitos de GFC durante el periodo de subvención – en línea con un financiador típico.
 - Aun así, dado el promedio relativamente pequeño de las subvenciones, los beneficiarios obtienen un menor rendimiento monetario por cada hora dedicada a los procesos del GFC, en comparación con el conjunto de datos de un financiador típico.
 - Y mientras los beneficiarios consideran el proceso de aplicación útil para reforzar a sus organizaciones y sus esfuerzos, también otorgaron una calificación típica para lo que respecta la simplicidad y la pertinencia del proceso de reportes: estas dos calificaciones son las únicas que no pertenecen al cuartil superior del conjunto de datos.
- ▶ De acuerdo con la investigación de CEP, la presión a la que están expuestos los beneficiarios es uno de los factores de predicción claves de la solidez de la relación financiador – beneficiario: una gran presión está asociada con una baja calificación de la relación. En línea con la investigación y el puntaje muy por encima del promedio, los beneficiarios manifiestan haber experimentado un nivel de presión significativamente más bajo que lo tradicional, lo que representa un enorme cambio en comparación al 2018.

Recomendaciones

- ▶ Debemos celebrar la clasificación excepcionalmente positiva y las tendencias hacia arriba representadas en la encuesta. También debemos invertir algo de tiempo en reflexionar acerca de las elecciones, enfoques y valores que el GFC aplica para alcanzar estos resultados, asegurándose que hayan sido claramente entendidos y codificados en las prácticas de la Fundación, y así mantener las percepciones positivas.
- ▶ Dado que las experiencias de los beneficiarios que reciben apoyo operativo no-monetario y por múltiples periodos son más positivas, debemos continuar ofreciendo este tipo de soporte, cuando sea posible.
- ▶ Debemos perfeccionar los procesos de la Fundación para la presentación de reportes y su evaluación que los beneficiarios consideran gravosos o innecesarios para agilizar aún más el proceso, y mejorar el rendimiento monetario de ellos.

Pónganse en contacto con CEP

Della Menhaj, Gerente
Servicios de Evaluación y Asesoría
dellam@cep.org

Nakita Naik, Analista Senior
Servicios de Evaluación y Asesoría
nakitan@cep.org